

# テアトル債権回収（株） 行動基準

テアトル債権回収株式会社

## 1 お客様第一主義によるサービスの提供

私たちは、

債権管理回収会社として、お客様からのご相談に謙虚に耳を傾け解決の為の援助・支援に努めます。

債権管理回収会社として、グループ事業でつちかったノウハウを活用しビジネス上の連携や業務支援を受けて、多様化する社会環境やお客様のニーズにさまざまな形での対応に努めます。

## 2 法令等の遵守

私たちは、

法令等を遵守することが会社の存続・発展の大前提であるという認識に立ち、誠実に事業活動を行っていきます。

一つ一つの行動や判断を社会のルールに照らして常に自問し、社会から批判を受けることのないよう行動します。

## 3 反社会的勢力との関係遮断

私たちは、

社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力や団体とは、一切の関係を遮断し、不必要な雑誌・物品の購入、不透明な会合への参加等は一切行いません。

## 4 公正な取引

私たちは、

取引に関係する法令等を遵守し、公正かつ自由な競争を行います。長年の商習慣や業界の慣行であっても、それが社会の良識から判断して、不合理である場合は断固排除します。

政治・行政との健全かつ正常で透明な関係を維持し、違法な政治献金、賄賂は行いません。

## 5 企業情報の適宜開示

私たちは、

株主の方々はもとより、お客様や関係先に対し、当社の財務情報、経営方針、事業活動等の企業情報を正確かつ公平に適宜開示します。

法令等で開示が要請されている情報や、その他開示すべきと判断される情報について、適切な内部統制の手続きを経て、適正、適宣かつ公平に開示し、社会から信頼を得るように努めます。

## 6 株主との関係

私たちは、

安定的・継続的に利益を還元できる会社を目指し、持続的な成長と収益力の向上に努めます。

株主の方々とは、当社の事業活動をよくご理解していただき、相互に対話ができる長期的な信頼関係を築きます。

## 7 人間性尊重の風土づくり

私たちは、

社員の人権と人格を尊重し、性別・年齢・国籍・宗教などに基づく不当な差別、セクシャルハラスメントなどの嫌がらせを許さない職場環境を作ります。

お互いの価値観や意見を尊重し、一人一人の専門性と独創性が最大限に発揮できる企業風土の実現を目指します。

## 8 良き企業市民としての行動

私たちは、

当社が事業を展開する社会・地域との交流を深め、社会活動への参加に努めます。また、環境問題への重要性を認識し、事業活動を通じて資源の有効利用・省エネルギーなどに取り組みます。

当社経営陣は、自ら率先垂範し「テアトル債権回収行動基準」の実現に努め、万一、本行動基準の内容に反するような事態が発生した場合には、経営者自ら問題解決にあたり、原因究明・再発防止に努めます。

また、社会への迅速かつ的確な情報開示を行うとともに、権限と責任を明確にした上で、自らも含め厳正な処分を行います。

以上